



Configuración de los Navegadores para eliminar cookies

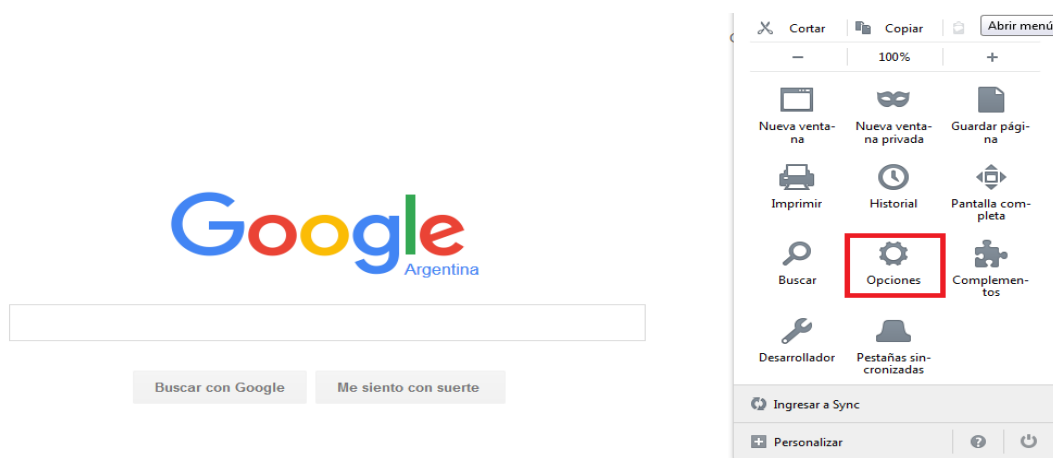
CONFIGURACIÓN DE LOS NAVEGADORES PARA ELIMINAR LAS COOKIES

No puedo ingresar al sistema o nos reporta un error al intentarlo

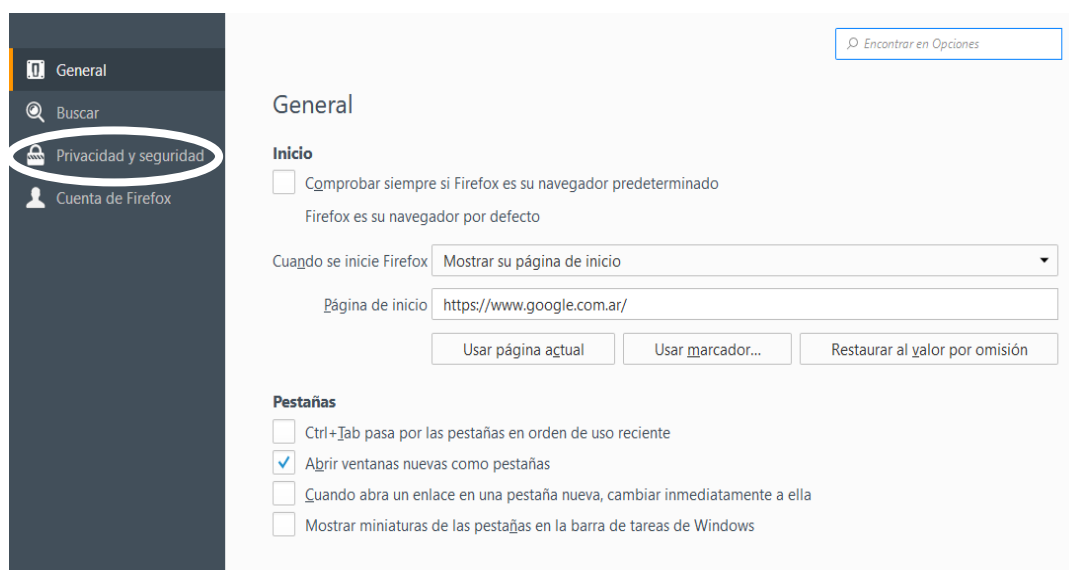
En reiteradas ocasiones, al querer ingresar al sistema, nos arroja un mensaje de error el cual nos impide el acceso al sistema. Para solucionarlo indicaremos los siguientes pasos:

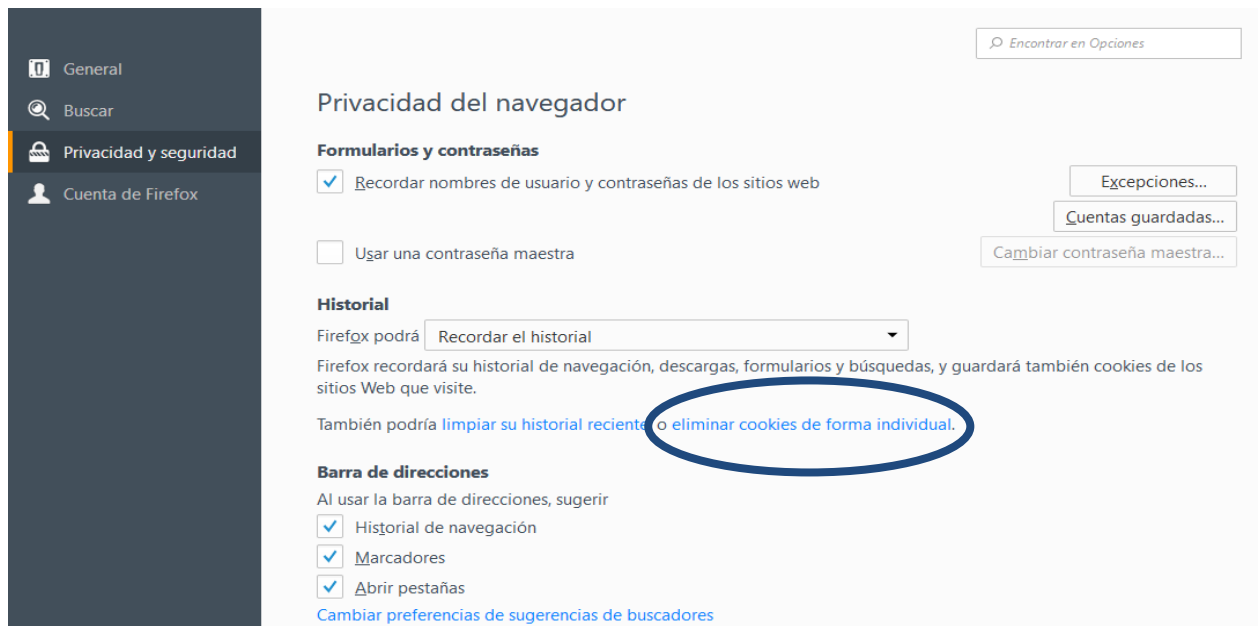
Ingreso por Mozilla Firefox

- Revise su conexión a la red para asegurarse de que se encuentra conectado a la misma. Si así fuese el caso, elimine las cookies del navegador desde "abrir menú" – "opciones":

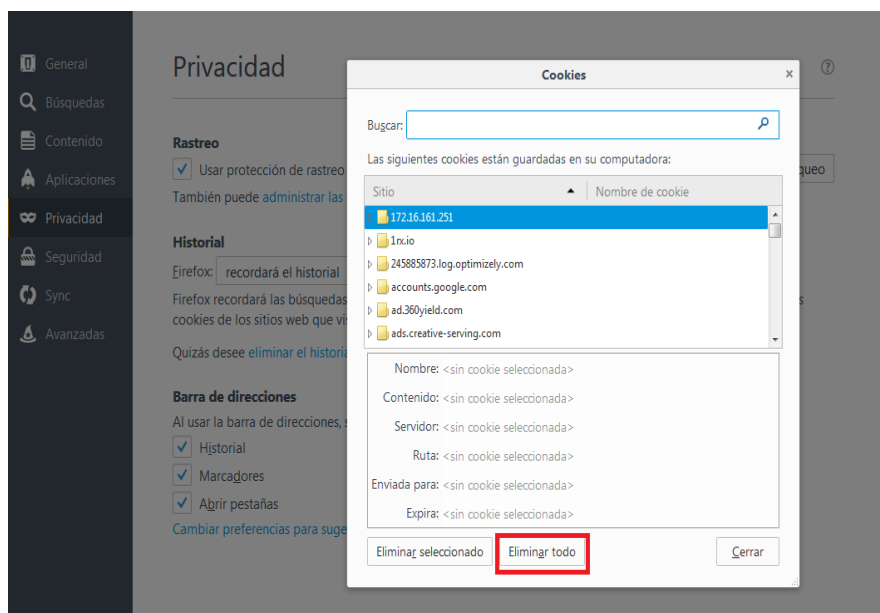


Luego seleccionar "Privacidad" y a continuación "eliminar determinadas cookies":



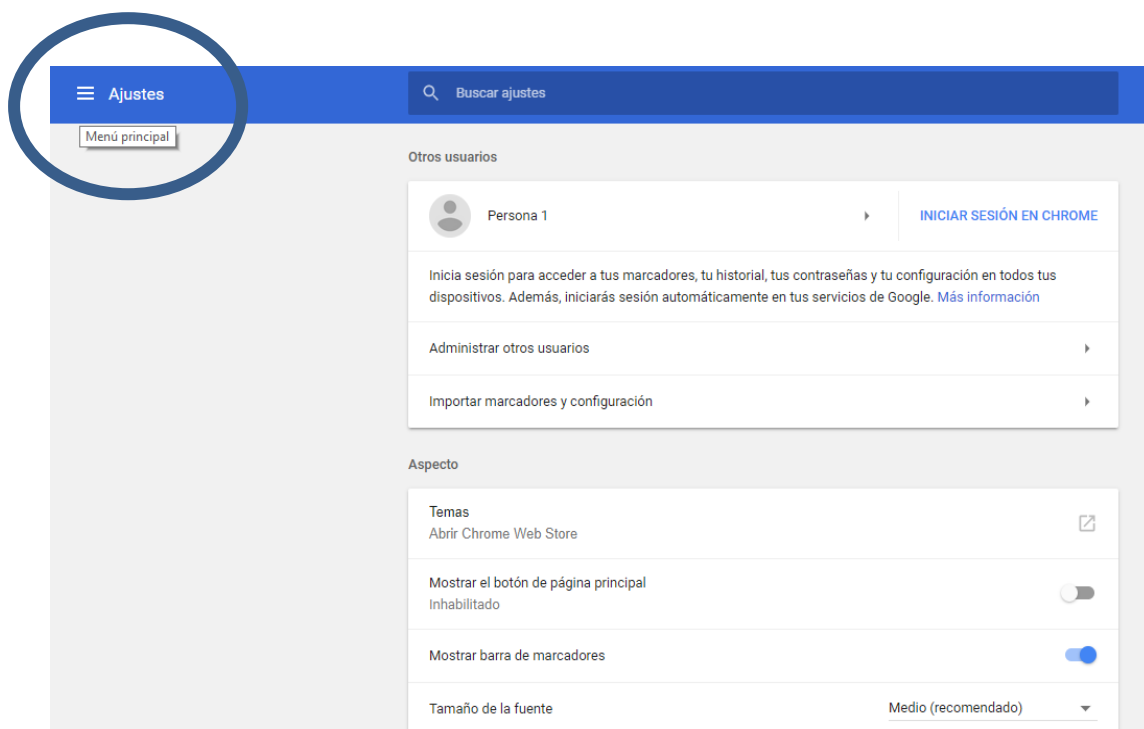
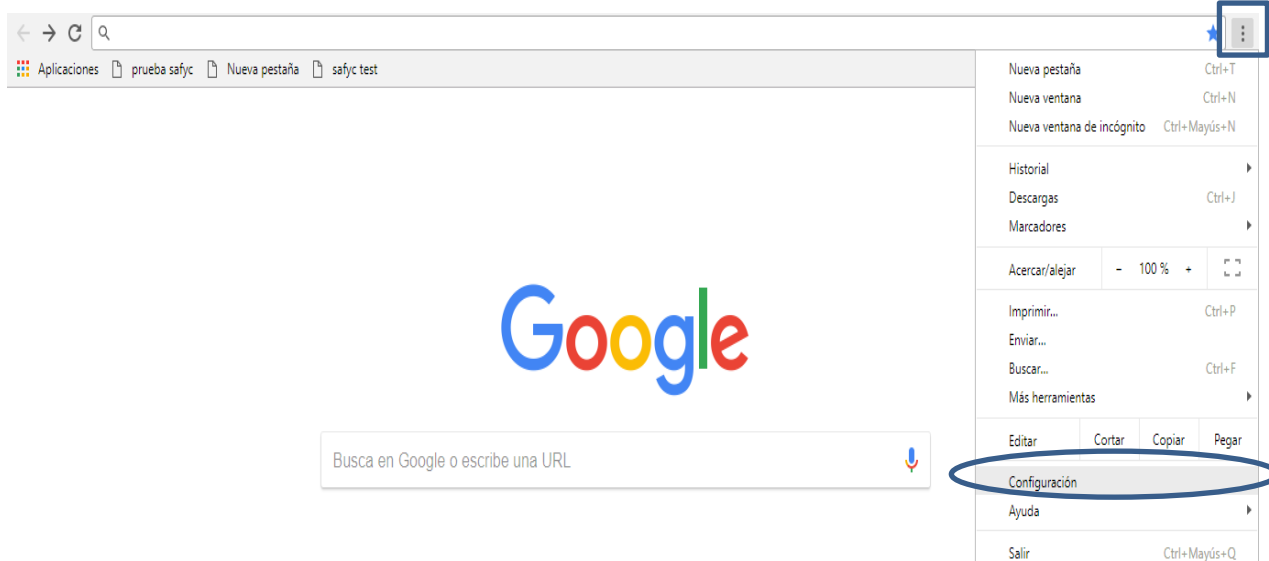


Para finalizar seleccione "eliminar todo":

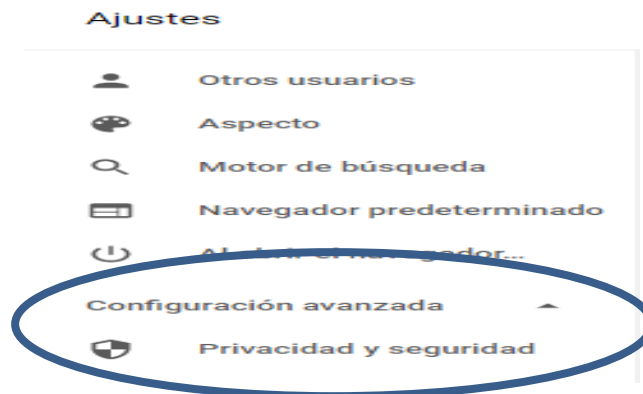


Ingreso por Google Chrome

- Revise su conexión a la red para asegurarse de que se encuentra conectado a la misma. Si así fuese el caso, elimine las cookies del navegador desde "abrir menú" – "opciones":



Luego desde ajustes ingresar a configuración avanzada u desde allí a privacidad y seguridad.



Desde las opciones visualizadas seleccionar desde Privacidad y seguridad Borrar datos de navegación.

